

PRILOGA A

POGODBA O OBDELAVI PODATKOV (DPA)

Data Processing Agreement

Verzija 1.0 – januar 2026

Ta Pogodba o obdelavi podatkov („DPA“) je sestavni del Pogojev uporabe BotMotion.ai in ureja obdelavo osebnih podatkov s strani BotMotion v imenu Naročnika.

1. Definicije

Upravljevec (Controller): Naročnik, ki določa namene in sredstva obdelave osebnih podatkov Končnih uporabnikov.

Obdelovalec (Processor): BotMotion (Gašper Perko s.p.), ki obdeluje osebne podatke v imenu Upravljalca.

Pod-obdelovalec (Sub-processor): Tretja oseba, ki jo BotMotion angažira za obdelavo osebnih podatkov.

Osebni podatki: Vse informacije, ki se nanašajo na identificirano ali identificirljivo fizično osebo (posameznika).

Obdelava: Vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki (zbiranje, shranjevanje, uporaba, prenos, izbris itd.).

Kršitev varnosti: Kršitev varnosti, ki povzroči nenamerno ali nezakonito uničenje, izgubo, spremembo, nepooblaščen razkritje ali dostop do osebnih podatkov.

GDPR: Uredba (EU) 2016/679 (Splošna uredba o varstvu podatkov).

ZVOP-2: Zakon o varstvu osebnih podatkov (Slovenija).

2. Predmet in trajanje obdelave

2.1 Predmet

BotMotion obdeluje osebne podatke izključno za zagotavljanje storitev chatbota v skladu s Pogoji uporabe.

2.2 Trajanje

Obdelava traja za čas veljavnosti naročnine. Po prenehanju naročnine se podatki hranijo še 30 dni, nato se trajno izbrišejo.

3. Narava in namen obdelave

Element	Opis
Namen obdelave	Zagotavljanje AI chatbot storitve, vključno z generiranjem odgovorov, shranjevanjem pogovorov, zbiranjem kontaktov in podporo
Vrsta obdelave	Zbiranje, shranjevanje, uporaba, prenos AI ponudnikom, izbris
Kategorije posameznikov	Končni uporabniki (obiskovalci spletne strani Naročnika)
Vrste osebnih podatkov	Ime, email, telefonska številka (če posredovano), vsebina sporočil, IP naslov, podatki o seji

4. Obveznosti Obdelovalca (BotMotion)

BotMotion se zavezuje:

4.1 Navodila Upravljavca

Obdelovati osebne podatke izključno na podlagi dokumentiranih navodil Upravljavca, razen če obdelavo zahteva pravo EU ali države članice.

4.2 Zaupnost

Zagotoviti, da osebe, pooblaščenice za obdelavo osebnih podatkov, spoštujejo zaupnost.

4.3 Varnostni ukrepi

Izvajati ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotovitev varnosti obdelave (člen 5 te DPA).

4.4 Pod-obdelovalci

Angažirati pod-obdelovalce samo v skladu s členom 6 te DPA.

4.5 Pomoč Upravljavcu

Pomagati Upravljavcu pri:

- Izpolnjevanju zahtev posameznikov (dostop, popravek, izbris, prenosljivost)
- Zagotavljanju skladnosti s členi 32-36 GDPR (varnost, obvestilo o kršitvah, DPIA)

4.6 Izbris podatkov

Po prenehanju naročnine izbrisati ali vrniti vse osebne podatke po izbiri Upravljavca, razen če pravo EU ali države članice zahteva hrambo.

4.7 Zaupnost poslovnega razmerja

BotMotion ne bo razkril identitete Naročnika, njegove spletne strani ali dejstva obstoja poslovnega razmerja tretjim osebam brez predhodnega pisnega soglasja Naročnika. BotMotion prav tako ne bo omogočil tretjim osebam dostopa do chatbot storitve Naročnika za namene testiranja ali demonstracije.

4.8 Revizije

Upravljavcu dati na voljo razumne informacije, potrebne za dokazovanje skladnosti s to DPA. Pogoji revizij so določeni v členu 10.

5. Tehnični in organizacijski ukrepi (TOMs)

BotMotion izvaja naslednje varnostne ukrepe:

5.1 Varnost podatkov v prenosu

- HTTPS/TLS enkripcija za vse prenose podatkov
- Varne API povezave do pod-obdelovalcev

5.2 Varnost podatkov v mirovanju

- Podatki shranjeni na strežnikih v EU
- Dostop omejen z avtentikacijo

5.3 Nadzor dostopa

- Dostop do podatkov ima izključno pooblaščenica oseba (lastnik)

- Uporaba močnih gesel in 2FA kjer je možno

5.4 Varnostne kopije

- Primarna lokacija: Francija (Pariz)
- Backup lokacija: Nizozemska (tedensko)
- Backupi znotraj EU/EGP

5.5 Upravljanje incidentov

- Postopek za odkrivanje in odzivanje na varnostne incidente
- Obveščanje Upravljavca o kršitvah v skladu s členom 7

5.6 Fizična varnost

- Strežniki v profesionalnih podatkovnih centrih s fizičnim nadzorom dostopa

6. Pod-obdelovalci

6.1 Splošno pooblastilo

Upravlavec daje BotMotion splošno pooblastilo za angažiranje pod-obdelovalcev, navedenih v Prilogi B.

6.2 Obveznosti do pod-obdelovalcev

BotMotion zagotavlja, da:

- Vsak pod-obdelovalec prevzame enake obveznosti varstva podatkov
- Pod-obdelovalci obdelujejo podatke samo v obsegu, potrebnem za zagotavljanje storitve

6.3 Spremembe pod-obdelovalcev

BotMotion bo Upravljavca obvestil o nameravanih spremembah pod-obdelovalcev 14 dni vnaprej. Upravlavec lahko ugovarja spremembi iz utemeljenih razlogov, povezanih z varstvom podatkov.

6.4 Seznam pod-obdelovalcev

Trenutni seznam pod-obdelovalcev je v Prilogi B.

7. Obveščanje o kršitvah varnosti

7.1 Rok obvestila

BotMotion bo Upravljavca obvestil o kršitvi varnosti osebnih podatkov brez nepotrebnega odlašanja, najkasneje v 48 urah po potrditvi kršitve.

7.2 Vsebina obvestila

Obvestilo bo vključevalo:

- Opis narave kršitve
- Kategorije in približno število prizadetih posameznikov
- Verjetne posledice kršitve
- Ukrepe, ki jih je BotMotion sprejel ali predlaga za obravnavo kršitve

7.3 Pomoč pri obveščanju

BotMotion bo pomagal Upravljavcu pri izpolnjevanju obveznosti obveščanja nadzornega organa in posameznikov (člena 33 in 34 GDPR).

8. Prenosi podatkov

8.1 Lokacija obdelave

Osebni podatki se primarno obdelujejo in hranijo v Evropski uniji (Francija, Nizozemska).

8.2 Prenosi izven EGP

Če pod-obdelovalec obdeluje podatke izven EGP, BotMotion zagotavlja ustrezne zaščitne ukrepe:

- Standardne pogodbene klavzule (SCC), ali
- Sklep o ustreznosti (npr. EU-US Data Privacy Framework), ali
- Druge ustrezne zaščitne ukrepe po členu 46 GDPR

8.3 Trenutni prenosi

Nekateri pod-obdelovalci lahko obdelujejo podatke v ZDA. Za te prenose veljajo ustrezni zaščitni ukrepi (glej Prilogo B).

9. Pravice posameznikov

9.1 Zahteve posameznikov

Če BotMotion prejme zahtevo posameznika (dostop, popravek, izbris, omejitev, prenosljivost, ugovor), bo:

- Zahtevo nemudoma posredoval Upravljavcu
- Brez navodil Upravljavca ne bo odgovoril posamezniku

9.2 Pomoč pri izpolnjevanju

BotMotion bo Upravljavcu pomagal pri odgovarjanju na zahteve posameznikov s tehničnimi sredstvi (izvoz podatkov, izbris).

10. Revizije

10.1 Pravica do revizije

Upravljavec ima pravico preveriti skladnost BotMotion s to DPA.

10.2 Način izvedbe

Revizija se primarno izvede s pregledom dokumentacije, ki jo BotMotion da na voljo (varnostna politika, tehnični ukrepi, potrdila). Fizična revizija na lokaciji je možna samo ob utemeljenem sumu kršitve.

10.3 Pogoji revizije

- Pisno obvestilo najmanj 30 dni vnaprej
- Med delovnim časom, brez motenja delovanja storitve
- Na stroške Upravljavca (vključno s stroški časa BotMotion)
- Največ enkrat letno
- Obseg omejen na preverjanje skladnosti s to DPA

10.4 Pravica do zavrnitve

BotMotion si pridržuje pravico zavrniti ali odložiti revizijo iz utemeljenih poslovnih razlogov, vključno z varstvom zaupnih informacij, varnostnimi tveganji ali operativnimi omejitvami. V tem primeru bo BotMotion ponudil alternativni način dokazovanja skladnosti.

10.5 Zaupnost

Rezultati revizije so zaupne informacije obeh strank. Upravljaivec ne sme razkriti rezultatov tretjim osebam brez pisnega soglasja BotMotion.

11. Odgovornost

11.1 Omejitev odgovornosti

Za odgovornost BotMotion veljajo omejitve iz Pogojev uporabe (člen 15).

11.2 Odgovornost za pod-obdelovalce

BotMotion odgovarja za dejanja in opustitve svojih pod-obdelovalcev enako kot za lastna dejanja.

12. Trajanje in prenehanje

12.1 Veljavnost

Ta DPA velja za čas veljavnosti Pogojev uporabe.

12.2 Preživetje

Obveznosti glede zaupnosti, izbrisa podatkov in pomoči pri revizijah veljajo tudi po prenehanju DPA.

13. Veljavno pravo in reševanje sporov

Za to DPA velja pravo Republike Slovenije. Za reševanje sporov je pristojno sodišče v Ljubljani.

14. Kontakt

Za vprašanja glede varstva podatkov:

Gašper Perko s.p.

Zalog 2, 4204 Golnik

Email: info@botmotion.ai

Telefon: +386 41 353 600

Gašper Perko s.p., Zalog 2, 4204 Golnik
Verzija 1.0 – januar 2026